

# 陕西省临床护理联合会

陕护联函〔2025〕56号

## 关于举办第二期改善患者就医感受护士长管理专题培训班的通知

各医疗机构：

为深入推进《进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020）》《进一步改善护理服务行动计划（2023-2025年）》《改善就医感受提升患者体验主题活动方案（2023-2025年）》及《陕西省“无陪护”病房试点工作方案》，陕西省人民医院以促进服务提升为重点，通过积极探索、创新实践，取得显著成效，受到国家卫健委高度好评。国家卫健委委托陕西省人民医院承办健康报社“护理工作创新经验交流会暨2023年改善护理服务优秀案例征集启动会”，我院多项特色做法进行大会交流并在全国推广，引起强烈反响。应多家医院要求，我会第二期改善患者就医感受护士长管理专题培训班将于2025年10月线上举办，诚挚邀请广大同仁学习交流。现将相关事宜通知如下：

### 一、培训对象

各级医疗机构护士长及护理骨干

### 二、培训时间及形式

报名时间：截止到2025年10月20日

培训时间：2025年10月20日-11月2日

培训形式：通过线上视频形式

### 三、培训内容

本次培训结合国家相关政策，以大健康背景下人民群众的健康需求为核心，分享医院在改善护理服务行动计划中的亮点举措和突出成果，重点围绕十大方面进行专题授课。具体培训内容如下：

- （一）管理提升促改善
- （二）模式创新促改善
- （三）措施落地促改善
- （四）环境优化促改善
- （五）信息延伸促改善
- （六）标杆建设促改善
- （七）指标控制促改善
- （八）技术应用促改善
- （九）特色服务促改善
- （十）案例分析促改善

### 四、收费标准及报名流程

#### （一）收费标准

陕西省临床护理联合会个人会员培训费380元/人，非会员培训费480元/人。单位团体报名5-9人培训费330元/人，10人及以上报名培训费280元/人，20人及以上培训费200元/人。

#### （二）报名方式

##### 1. 个人报名

（1）第一步：打开网站 <https://www.hulilhh.com/>进入首页，点击右上角“会员登录”，输入账号密码登录或者手机号登录，进入会员服务平台；

（2）第二步：会员中心-报名缴费，点击左侧菜单“培训费”，选择培训课程，点击“我要报名”弹出二维码扫码报名即可（仅支持微信缴费）；

(3) 第三步:会员中心-开具发票, 点击左侧菜单“发票管理”→“开具发票”→“申请开票”, “抬头类型”选择“单位”, 填写单位开票信息, 点击“提交”即可。

## 2. 团体报名

(1) 第一步: 请以银行APP或对公转账的方式将培训费转至以下账户(转账请务必备注“姓名+单位+护士长管理专题培训班”, 缴费成功后截图备用)。培训结束后15个工作日内电子版发票将发送至邮箱。

开户名称: 陕西省临床护理联合会

开户行: 中国民生银行南二环支行

账户: 635510672

(2) 第二步: 微信扫描以下二维码提供个人信息及缴费证明, 最后点击“立即提交”即可报名成功。(请务必保证填写信息准确, 因个人原因未收到发票或信息有误, 系统无法重开)



(扫码填写发票信息)

### (三) 扫码入群

所有人员报名成功后扫描以下二维码进入微信群, 以便安排后续培训事宜。



(报名成功扫码入群)

## 五、培训要求

学员可以在培训时间段内，自由选择学习时间，采用在线观看视频的形式学习，视频可以反复多次观看，完成学习后颁发培训证书。

## 六、联系方式

会议课程问题 苟老师18502939530

缴费发票问题 李老师15353920006

技术工程师 袁老师13468848686

附件：改善患者就医感受护士长管理专题培训班课程安排表

陕西省临床护理联合会

2025年9月12日



附件：

## 第二期改善患者就医感受护士长管理专题培训班课程安排表

模块	序号	授课题目
管理提升促改善	1	护理未来发展方向与策略
	2	基于多部门协同的“无陪护”病房管理模式创新与实践
	3	创新性思维管理促进护理服务改善
	4	基于高质量发展的病区管理效能提升策略
模式创新促改善	5	多维度模式创新实践促进服务改善
	6	创新模式推进专科专病服务改善
措施落地促改善	7	无陪护病房“三化”护理质量体系的构建与应用
	8	手术亚专科发展助力服务改善
	9	多措并举改善患者就医获得感
环境优化促改善	10	疗愈型环境提升患者就医体验
	11	适老型病区建设促进服务改善
信息延伸促改善	12	信息化技术支撑促进护理服务改善
	13	“文化建设+信息化应用”助力门诊服务改善
	14	护理信息数字赋能构筑护患关系新纽带
标杆建设促改善	15	基于6S标杆护理单元建设助推服务提升
	16	人文护理标杆单元优化服务的临床实践
指标控制促改善	17	护理敏感指标应用保障质量安全
	18	重症护理指标构建促进服务提升
技术应用促改善	19	基于新技术应用的临床效能提升
	20	聚焦技术革新改善护理结局
特色服务促改善	21	聚焦专科特色服务改善患者就医体验
	22	聚焦创新护理提升患者急诊急救体验
案例分析促改善	23	基于数字化“医院-家庭”联动管理助力心脏康复新成效
	24	基于案例分析的服务提升新策略