

陕西省临床护理联合会

行业信用建设制度

陕西省临床护理联合会以“同心、同向、同力、同行”为宗旨，构建“制度健全、评价科学、激励有效、监管有力”的护理行业信用体系，推动护理人员恪守诚实守信的职业准则，提升护理服务质量与医患信任度，树立护理行业诚信自律的良好形象。

一、总则

（一）目的

规范护理行业从业主体信用行为，提升行业公信力，保障护理服务质量与患者权益，营造诚信执业氛围。

（二）适用范围

联合会个人会员。

（三）基本原则

坚持客观公正、简便易行、奖惩分明，信用信息管理遵循合法、保密、动态更新原则。

二、信用信息管理

（一）信息收集

1.基础信息：会员姓名、性别、民族、政治面貌、学历、职称、身份证号、单位、家庭住址、邮箱、研究方向、简历等信息，由联合会秘书处统一建档。

2.信用行为信息

（1）守信行为：参与公益护理服务、获得行业表彰、遵守学会章程及护理行业规范的记录。

（2）失信行为：违规开展护理服务、学术不端、拖欠会费、违反学会管理规定的记录，信息来源为学会日常监管、社会投诉及行业通报。

（二）信息存储

建立简易信用档案（电子台账），指定专人管理，每年12月完成信息更新，确保信息可追溯且不泄露个人隐私。

三、信用等级评定

（一）评定标准

采用基础分 + 加减分模式，基础分 100 分，具体如下：

1.守信加分：参与公益护理项目一次加 5 分，获市级以上护理表彰加 10 分。

2.失信扣分：轻微违规扣 10 分，学术不端或造成服务纠纷扣 20 分，严重违法违规直接列为 D 级。

（二）等级划分

A 级（90 分及以上）：信用优秀；

B 级（70-89 分）：信用良好；

C 级（60-69 分）：信用一般；

D 级（60 分以下）：信用较差。

（三）评定周期

每年开展一次，评定结果在学会官网公示 3 个工作日，无异议后正式生效。

四、守信激励与失信惩戒

(一) 守信激励

1. A 级会员优先推荐评优评先、参与行业课题及学术交流。
2. A 级会员可优先获得学会平台宣传及合作资源倾斜。

(二) 失信惩戒

1. C 级会员需提交信用整改承诺书，限期 3 个月整改。
2. D 级会员取消当年评优资格，情节严重的暂停会员权利，直至整改达标。

五、信用修复

失信主体在整改完成后，可向学会提交修复申请及佐证材料，学会核实后可按规定恢复其信用等级，修复记录同步纳入信用档案。

附件 1：陕西省临床护理联合会个人信用等级评分标准

附件 2：陕西省临床护理联合会专业/工作委员会信用等级统计表



名 称	评定点	分 值	备 注
基础分	/	100	
守信加分 (+)	参与公益护理项目	+5	
	获市级以上护理表彰	+10	
失信加分 (-)	轻微违规	-10	
	学术不端或造成服务纠纷	-20	
	严重违法违规（列为D级）	-40 分以上	
总 分			

附件 1

陕西省临床护理联合会个人信用等级评分标准

姓名:

填表日期:

附件 2

陕西省临床护理联合会专业/工作委员会信用等级统计表

委员会名称：填表日期：

级 别	分 值	信用等级	人 数
A 级	90 分及以上	优 秀	
B 级	70-89 分	良 好	
C 级	60-69 分	一 般	
D 级	60 分以下	较 差	
合 计			
信用等级 C 级人员名单： 问题说明：			
信用等级 D 级人员名单： 问题说明：			

备注：人数合计与专业/工作委员会总人数相同

